



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	208
Nome do Projeto	Revisão do serviço de time stamping PDDE
Gerente do Projeto	Adriano Simioni
Representante do Negócio	Natacha Moraes

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Melhorar a disponibilidade do serviço	01/07/2016	20/09/2016	Conforme descrição do benefício	No período de 4 anos anteriores ao projeto, em 12 falhas ocorridas, o serviço ficou indisponível pelo menos 4 vezes. Em 6 meses após o projeto, houveram 2 falhas mas sem indisponibilidade do serviço. (ver Observação1 no final do documento)	Atingido
Manter a confiabilidade do serviço de protocolização digital	imediate	imediate	Conforme descrição do benefício	O PDDE garante a confiabilidade da protocolização digital	Atingido
Contar com suporte junto ao fabricante para a solução			Conforme descrição do benefício	Suporte foi retirado devido ao corte no orçamento do TRT4, ao menos pelo momento	Não atingido
Maior confiabilidade em relação a informação de status do serviço (monitoramento nativo)	imediate	imediate	Conforme descrição do benefício	Infraestrutura de monitoramento nativa dos equipamentos, que substitui solução de contorno desenvolvida internamente	Atingido
Contar com garantia do fornecedor	imediate	imediate	Conforme descrição do benefício	O contrato prevê garantia do fornecedor (um dos equipamentos antigos não tinha garantia)	Atingido

Observação1:

Paulo Mendes Ribeiro Junior

20 de set (Há 6 dias) ☆

para mim, Deise, Adriano ▾

Cintia,

Levantei 12 falhas anteriores ao Projeto 208. Nesse período de 4 anos o serviço ficou indisponível para os usuários por pelo menos 4 vezes.

No período de 6 meses após a substituição das PDDEs contabilizamos 2 falhas. Em nenhuma oportunidade o serviço ficou indisponível para os usuários.

Muito embora o ritmo de falhas pareça ser o mesmo antes e depois do projeto, o fato é que nos equipamentos novos a contingência funcionou 100% do tempo e o serviço nunca mais ficou indisponível para os usuários.

Espero que com isso possamos encerrar esse projeto.

PDDE1;19/01/2012; serviço disponível
PPDEX; 04/07/2012;serviço INDISPONÍVEL
PDDE2;06/08/2012;serviço disponível
PDDE1;31/12/2012;serviço disponível
PDDEX;06/03/2013;???
PDDEX;22/03/2013;serviço INDISPONÍVEL
PDDE1;09/07/2013;serviço disponível
PDDE1;27/08/2013;serviço INDISPONÍVEL
PDDE2;28/08/2013;???
PDDE1/2;27/02/2014;serviço INDISPONÍVEL
PDDE1/2;30/06/2015;serviço INDISPONÍVEL
PDDE2;05/11/2015;serviço disponível (PDDE2 estragou em definitivo)
PROJETO 208 PDDEs SUBSTITUÍDAS
PDDEalpha;19/05/2016;serviço disponível
PDDEbeta;29/06/2016;serviço disponível